

Rundfunk & Telekom
Regulierungs-GmbH

RTR

RTR-GmbH, Mariahilfer Straße 77-79, 1060 Wien

10.5.15 beantwortet

Philipp Lust

RSTR 0836/15
SiA/SiA

Wien, am 29. April 2015

RSTR 0836/15 - Frist für Schlichtungsverfahren abgelaufen

Sehr geehrter Herr Lust,

wir bestätigen den Erhalt Ihres Webformulars vom 16.04.2015

Bevor die Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH als Schlichtungsstelle für Sie tätig werden kann, müssen Sie zunächst versuchen, die Angelegenheit mit Ihrem Betreiber direkt zu klären.

Wenn Sie mit dem Antwortschreiben Ihres Betreibers auf Ihren Einspruch nicht einverstanden sind, müssen Sie sich nach den Verfahrensrichtlinien für das Schlichtungsverfahren innerhalb eines Monats ab Erhalt dieses Schreibens an die RTR-GmbH wenden. Wird diese Frist von Ihnen nicht eingehalten, ist die Einleitung des Schlichtungsverfahrens nicht mehr möglich. In Ihrer Angelegenheit kann leider auch nicht die Ausnahmeregelung gemäß § 2 e) der Verfahrensrichtlinien für das Schlichtungsverfahren zur Anwendung kommen, da Ihnen die Einmonatsfrist aufgrund anderer Schlichtungsverfahren bekannt sein musste.

Ihren Unterlagen war zu entnehmen, dass Sie die Kosten für einen Techniker-Einsatz im August 2014 bestreiten. Das Antwortschreiben von Sky auf Ihren Einspruch ist mit 23.12.2014 datiert.

Ihr Schlichtungsantrag langte am 27.03.2015 und somit nicht innerhalb der genannten Monatsfrist bei der Schlichtungsstelle der RTR-GmbH ein.

Wir bedauern daher, dass wir in Ihrer Angelegenheit kein Schlichtungsverfahren mehr durchführen können. Der Aufschub der Fälligkeit konnte daher nicht eintreten, da die Voraussetzungen dafür nie gegeben

**RUNDFUNK UND TELEKOM
REGULIERUNGS-GMBH**

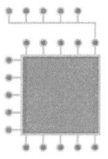
A-1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79
FN 208312t HG Wien
DVR: 0956732 Austria
UID-Nr.: ATU43773001
Schlichtungsstelle
telefonisch erreichbar:
MO - FR 09 - 12 Uhr
Tel: +43 1 58058-444
Fax: +43 1 58058-9494
Kontaktformular:
www.rtr.at/webformular



waren.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Silke Adolf

Signaturwert	1ESMF1LWMIQOFHAP1dvrY32EdLb1+1GmkFjHJe/JKCDzr5utUKa5SShALuaKqHk1PF09vlnTwy+Aqh2q9sC+cRrnJ7whsx7W8LEOvhS3P3o00Kt1SUjgEDTXzKDL95C1D7d21KhfX40dBYawY19KYCLKIMhygEQku8Zl0DPAR7pyPOHXY3Qa7FEnMYdyKZQoNHnTx9o/0KNrSlaEgs3Qt+c6KGgSj3mdiYhmFeGxVKDaLmsjCaYqcsh6G5ToZ6As7Kzn7mLsjuyavDDBumi66CsK5+CRtF7hMFYpOBDEA4cHRHinpdbcdL3jWKHeraCTGOGLerUbjZLq9zmscnDog==	
 RTR	Unterzeichner	serialNumber=631273659054,CN-Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH,O=Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH,C=AT
	Datum/Zeit-UTC	2015-04-29T06:37:58Z
	Aussteller-Zertifikat	CN=a-sign-corporate-light-02,OU=a-sign-corporate-light-02,O=A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	541785
	Parameter	etsi-bka-moa-1.0
Prüfinformation	Information zur Prüfung des Dokumentes finden Sie unter https://www.rtr.at/de/rt/amtssignatur	
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert. Auch ein Ausdruck dieses Dokuments hat gemäß § 20 E-Government-Gesetz die Beweiskraft einer öffentlichen Urkunde.	